

## Remiss av förslag till Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (MDFFS 2019:X)

Pensionsmyndigheten anser att föreskrifterna om tillgänglighet till digital offentlig service är ett viktigt led i att tillgänglighetsanpassa digital offentlig service, då det stödjer myndighetens uppdrag att möjliggöra för pensionssparare och pensionärer att förstå, förutse och kunna påverka hela sin pension.

Pensionsmyndigheten noterar dock att föreskriftens 6 § är formulerad utifrån att ett antal tekniska krav ska vara uppfyllda, men att det samtidigt i 12 § lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service, framgår att offentlig aktör inte behöver uppfylla kraven om det är oskäligt betungande. Remisspromemorian innehåller inget resonemang angående hur dessa formuleringar förhåller sig till varandra, vilket kan ge upphov till tvetydiga tolkningar och otydliga krav på genomförande.

Föreskriftens 6 § anger att digital offentlig service ska vara möjlig att uppfatta, vara hanterbar, begriplig och robust. Vad de fyra principerna innebär utvecklas till viss del i ett av webbtillgänglighetsdirektivets skäl och i remisspromemorian. Men att inte närmare beskriva begreppens innebörd kan, enligt Pensionsmyndighetens mening, medföra svårigheter vid tillämpningen av den aktuella bestämmelsen. I remisspromemorian saknas resonemang angående bestämmelsens föreslagna ordalydelse.

Pensionsmyndigheten har i ett tidigare remissvar av promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60) framfört åsikter gällande tillsynsmyndighetens roll i stort och dess tänkta mandat. Pensionsmyndigheten ser ett behov av förtydligande då vi anser att tillsynsmyndigheten riskerar att hamna i interna intressekonflikter om samma myndighet dels ska tolka och eventuellt meddela föreskrifter - och samtidigt ska följa upp, utdöma vite och rapportera tillbaka till EU-nivån. Tillsynsmyndigheten bör inte både kunna meddela föreskrifter, och samtidigt vara den instans som utfärdar sanktioner mot de som inte följer föreskrifterna.

Pensionsmyndigheten ställer sig i övrigt positiv till förslaget till Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service.

---

[www.pensionsmyndigheten.se](http://www.pensionsmyndigheten.se)

Pensionsmyndigheten	Telefon	Fax	E-post	Org.nr
Box 38190 100 64 Stockholm	0771-771 771	08-658 13 00	registrator@pensionsmyndigheten.se	202100-6255

2019-04-04

2 (2)  
Dok.bet. PID170973  
Version 1.0  
Dnr/ref. VER 2019-101

Detta yttrande har beslutats av generaldirektör Daniel Barr efter föredragning av digital strateg Claes Helge. I den slutliga handläggningen har även kommunikationschef Sten Eriksson, samt jurist Alexandra Carlsson deltagit.



Daniel Barr



Claes Helge