

## Samverkan mellan Pensionsmyndigheten och Försäkringskassan

*I Pensionsmyndighetens och Försäkringskassans regleringsbrev för 2012 får myndigheterna i uppdrag att tillsammans redovisa hur samverkan har fungerat. Redovisningen ska lämnas till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 22 februari 2013.*

Tjänsterna som Försäkringskassan tillhandahåller avser såväl pensionsrelaterade som övriga tjänster. I de pensionsrelaterade tjänsterna ingår framförallt IT-stöd för handläggning och utbetalning av de förmåner som hanteras av Pensionsmyndigheten. I övriga tjänster ingår främst stödtjänster avseende behörighetsadministration samt internservice.

Samarbetet mellan myndigheterna bygger på att det är två självständiga parter som samverkar med ömsesidigt förtroende för varandra. Dessutom ska samarbetet leda till kostnadseffektiva lösningar för båda parter och i det ta hänsyn till båda myndigheternas uppdrag och utmaningar. Slutligen ska samarbetet vara transparent och uppföljningsbart av båda parter och av externa intressenter. Inriktningen och Försäkringskassans åtaganden skiljer sig åt beroende på om samarbetet avser pensionsrelaterade eller administrativa tjänster. De pensionsrelaterade tjänsterna är dominerande både till antal och till kostnad.

De administrativa tjänsterna har minskat i omfattning under året då ekonomi- och personaladministration till stora delar flyttats till Statens servicecenter. Överföring av tjänster avseende personaladministration skedde per 31 maj och för ekonomiadministration per 1 december. Övergången från Försäkringskassan till Statens servicecenter har fungerat bra.

En ytterligare förändring i myndigheternas tjänstesamverkan är att flertalet serviceplatser avvecklats under året för att istället ersättas av servicekontor.

Sammanfattningsvis är vår bedömning att samtliga tjänster fungerat tillfredsställande. Ett flertal förbättringsåtgärder har bland annat skett inom IT-stödet. Det område som är i behov av ytterligare åtgärder för ökad stabilitet är handläggningstjänsterna, där vi även under 2012 haft störningar vid några tillfällen vilket orsakat sämre tillgänglighet i våra gemensamma handläggningssystem.

Utöver kvalitet i tjänsteleveranserna är samarbetet beroende av effektiva kontaktvägar och intern organisation. Generellt sett fungerar även detta område tillfredsställande. Under året har besluts- och eskaleringsvägar mellan och inom myndigheterna förtydligats och likaså rutiner och arbets sätt i samband med beställningar och projekt i syfte att säkerställa en effektiv utvecklingsverksamhet. Det återstår emellertid att förbättra samverkan kring förvaltningsaktiviteter. Vi behöver också ökad samverkan och kommunikation kring vilken utveckling som görs i gemensamma system och hur den ska finansieras liksom en ökad förståelse för hur samverkan i stort är avsedd att fungera.

Under året har ett myndighetsgemensamt arbete skett kring alternativa vägval för den framtida samverkan. Arbetet har förstärkt en gemensam inriktning om en fortsatt samverkan även på längre sikt. En gemensam förstudie kring kärnsystemen har visat på omfattande stordriftsfördelar med gemensamma tekniska plattformar och den gemensamma strategin är därför ett fortsatt och än mer fördjupat samarbete kring it-stödet under överskådlig tid. Även inom utbetalningar och fordringshantering är inriktningen en fortsatt samverkan. Från 2015 finns tvingande regelverk om en separering av myndigheternas respektive statliga fordringar som hanteras inom utbetalningsprocessen. Ett gemensamt projekt är därför planerat för att tydligare kunna urskilja vilken myndighet som ansvarar för utbetalningen respektive fordran. De områden som Pensionsmyndigheten stegvis tar över i egen regi är statistikförsörjning och systemstöd för ärendehandläggningen.

Vidare har överenskommelsen för samverkan setts över. Erfarenheter från perioden 2010-2012 har vägts in i den nya överenskommelsen och förbättringar och nödvändiga justeringar har arbetats in. För Pensionsmyndighetens del handlar det om att kunna garantera kontroll, flexibilitet och eget rådrum över förvaltning och utveckling. För Försäkringskassan handlar det om stabilitet och långsiktighet i samarbetet. Även organisation, former och uppföljning av samarbetet har utvecklats och förbättrats i den nya överenskommelsen. Om inriktningen efter förstudien kring kärnsystemen antas till fullo kan en översyn av överenskommelsen i vissa delar åter bli aktuell, exempelvis har myndigheterna kommit överens om att kostnadsfördelningsmodellen för tjänster inom IT ska ses över 2013.

Kostnaden för tjänsteleveransen för år 2012 uppgick till totalt 346 miljoner kronor, vilket är en minskning med 13 procent jämfört med 2011. Anledningen till den lägre kostnaden jämfört med 2011 är främst minskade avskrivningskostnader för immateriella anläggningstillgångar, det vill säga tidigare investeringar i IT-stöd, en minskning av de administrativa tjänsterna samt avvecklingen av lokalkontor och serviceplatser. Avskrivningskostnaderna kommer fortsätta minska, vilket i huvudsak är förklaringen till de lägre kostnaderna 2013. Samverkan med Försäkringskassan sker även inom fler områden än de som redovisas här, framför allt inom ramen för servicekontoren. Totalt uppgår Försäkringskassans fakturering till cirka 382 miljoner kronor 2012.

#### Kostnadsutveckling för tjänsteleveranserna

	2010	2011	2012	Bu 2013
Tjänsteleveranser	441 mkr	397 mkr	346 mkr	305 mkr

Avgiften för tjänstesamarbetet tas ut som en schablon utifrån kalkylerad självkostnad vid ingången av året. Kalkylen stäms av mot verklig kostnad för Försäkringskassan vid tre tillfällen per år. Om verklig kostnad avviker väsentligt justeras schablonen och i samband med bokslut säkerställs att den avgift som fakturerats Pensionsmyndigheten överensstämmer med verklig kostnad inom Försäkringskassan.