

Pensionsmyndigheten

Uppföljning utskicket det orange kuvertet till pensionärer (ÅBP)
2012

2012-05-03

Claes Falck
TNS SIFO

Bakgrund och syfte

- ▶ Pensionsmyndigheten följer årligen upp hur det årliga orange kuvertet till pensionärer (ÅBP*, uppmärksammas och används. Undersökningarna är en viktig del i arbetet med att vidareutveckla kuvertets innehåll och göra detta överskådligt och lätt att förstå för pensionsspararna och ingår också som en del i myndighetens totala måluppföljning.
- ▶ Årets undersökning kring det orange kuvertet till pensionärer är den sjätte i ordningen sedan 2007.
- ▶ Syftet med den här aktuella undersökningen har varit att
 - ▶ Följa upp hur ÅBP 2012 har tagits emot, lästs och uppfattats i olika avseenden av mottagarna.
 - ▶ Mäta måluppfyllandegraden för myndighetens mål avseende nöjda kunder.
- ▶ I denna rapport sammanfattas undersökningens huvudresultat i text- och diagramform. För en mer ingående analys hänvisas till detaljresultaten i form av datatabeller. Svaren på så kallade öppna frågor redovisas listade i separat bilaga.
- ▶ Kontaktperson på Pensionsmyndigheten har varit Christer Nordh som även gjort redigeringar och tillägg i TNS Sifos rapport.

Genomförande

Målgrupp

- ▶ Pensionärer med pensionsutbetalning i januari 2012 som fått ÅBP 12.

Urval

- ▶ Slumpurval ur Pensionsmyndighetens register över pensionärer mellan 61 och 73 år med pensionsutbetalning i januari 2012 som fått det orange kuvertet för pensionärer (ÅBP).

Metod

- ▶ Telefonintervjuer

Tidsperiod

- ▶ 24-31 januari 2012

Omfattning

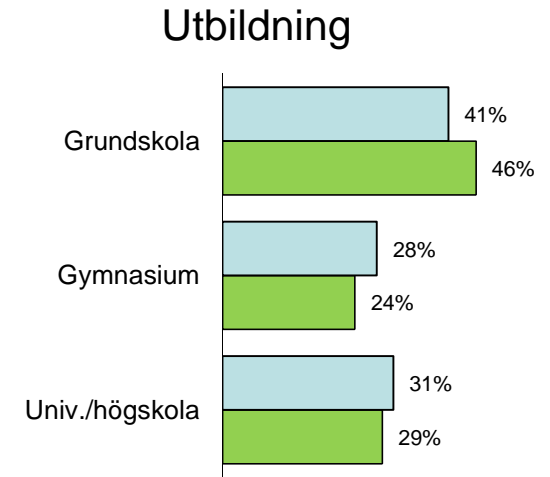
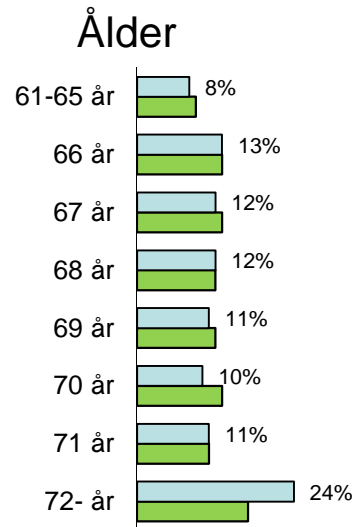
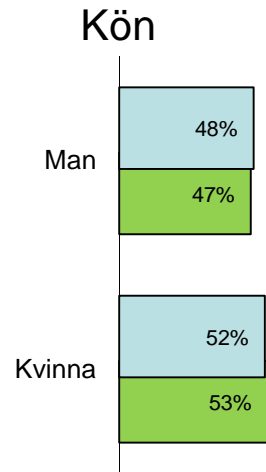
- ▶ 600 intervjuer

Frågeområden

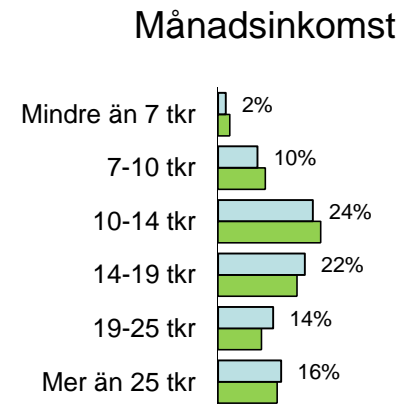
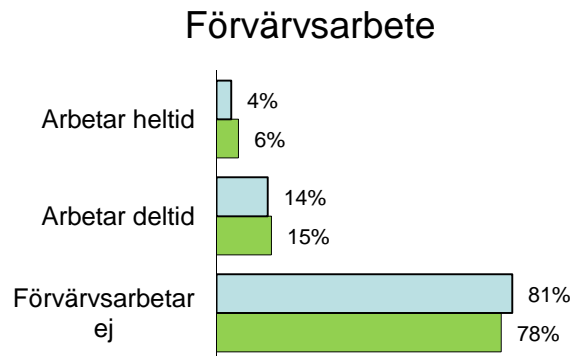
- ▶ Avsändare
- ▶ Mottagande, läsning och förståelse
- ▶ Lagt märke till förändringar
- ▶ Medskick med informerar om pensionstjänster på pensionsmyndigheten.se
- ▶ NKI
- ▶ Värdefull-/saknad information i kuvertet
- ▶ Intresse för frågor kring den egna pensionen
- ▶ Info via Internet
- ▶ E-legitimation
- ▶ Upplevd kunskap och förtroende för den allmänna pensionen
- ▶ Kontakter med Pensionsmyndigheten
- ▶ Bakgrundsfrågor

Beskrivning av de intervjuade

Demografi



■ 2012 ■ 2011



Bas: Alla (600 intervjuer)

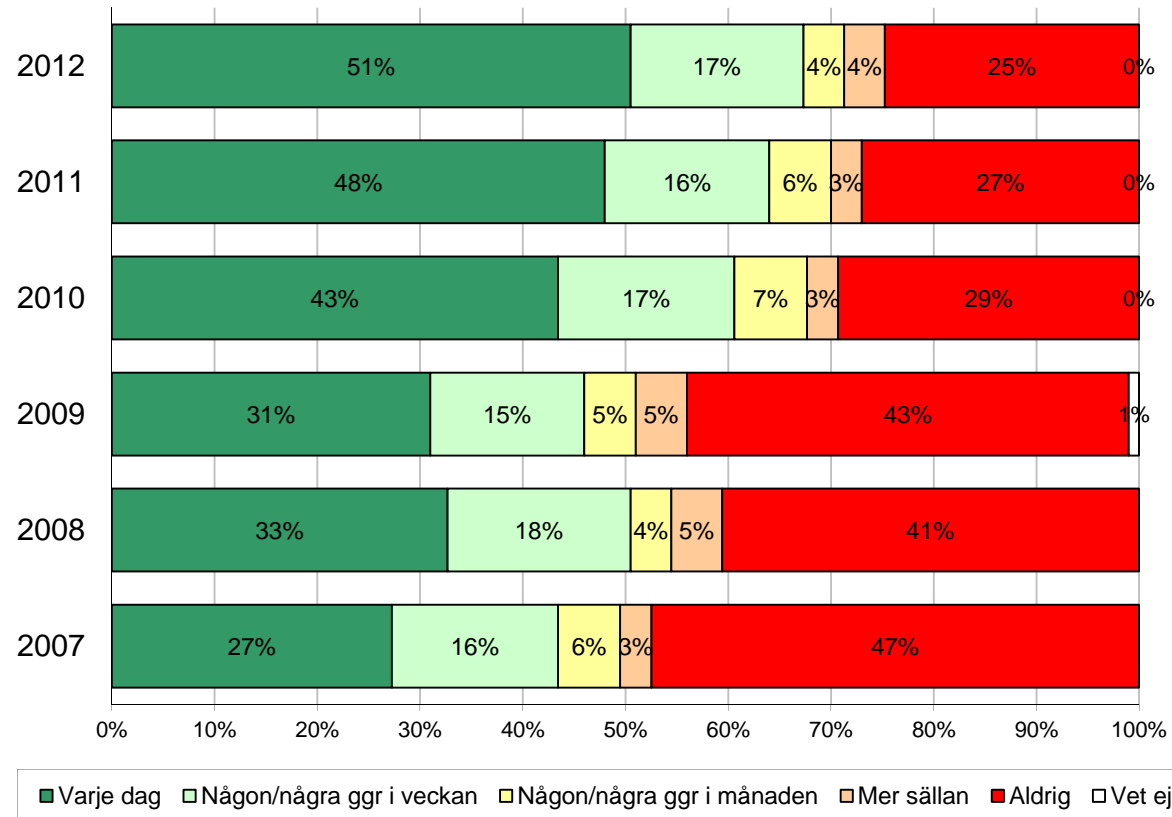
Sammanfattning

- ▶ Nästan alla pensionärer vet att de fått det orange kuvertet. Nio av tio öppnar kuvertet.
- ▶ 48 procent nämner spontant att det är Pensionsmyndigheten som är avsändare, vilket är en ökning med tio procentenheter sedan 2011 och 21 procentenheter sedan 2010.
- ▶ Åtta av tio (82 procent) som öppnade kuvertet läste något av innehållet. Läsningen ligger på motsvarande nivå som förra året.
- ▶ 67 procent tycker att innehållet i kuvertet är mycket eller ganska lätt att förstå, vilket innebär en ökning sedan 2011 och är den högsta andelen som noterats sedan mätningarna startade 2007.
- ▶ Av dem som läst/tittat på innehållet i det orange kuvertet tycker nästan åtta av tio att informationen de fått i kuvertet är värdefull och användbar för dem och åtta av tio saknar inte någon information om sin allmänna pension i sitt orange kuvert.
- ▶ 54 procent har lagt märke till det separata medskicket om tjänster på pensionsmyndigheten.se. Av dessa har drygt hälften läst brevet och en av fyra av dessa tyckte att de hade någon nytta av informationen. Medskicket har haft betydligt sämre genomslag än förra årets informationsbrev om sänkningen av pensionen.
- ▶ Internetanvändningen fortsätter att öka bland pensionärerna. Idag använder 69 procent Internet minst någon eller några gånger i veckan. Tre av tio använder dock aldrig Internet.
- ▶ Fyra av tio är mycket eller ganska intresserade av att få informationen via internet i stället för i det orange kuvert. Årets resultat innebär att intresset fortsätter att öka marginellt och tycks nu ha stabiliserat sig på en nivå där fyra av tio ser information på Internet i stället som ett intressant alternativ till dagens kuvert.
- ▶ Andelen som har skaffat och använt e-legitimation fortsätter att öka.
- ▶ NKI ökar från 56 till 59. Vi ser en ökning hos alla åldersgrupper, främst hos de yngre pensionärerna.

Användning av Internet

Hur ofta använder man Internet?

Internetanvändandet fortsätter att öka bland pensionärerna

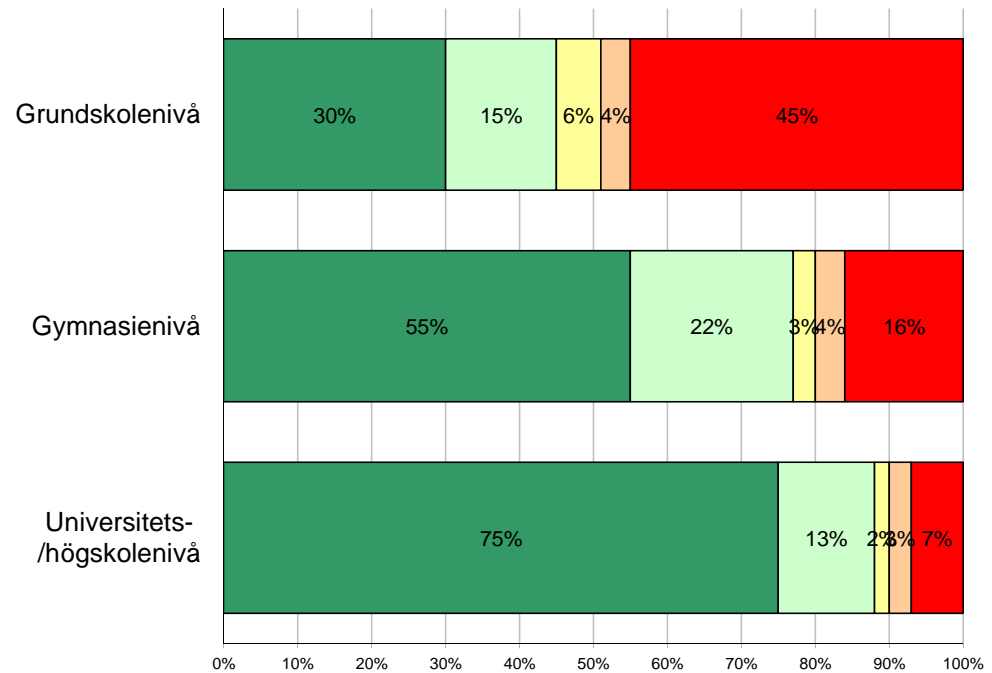
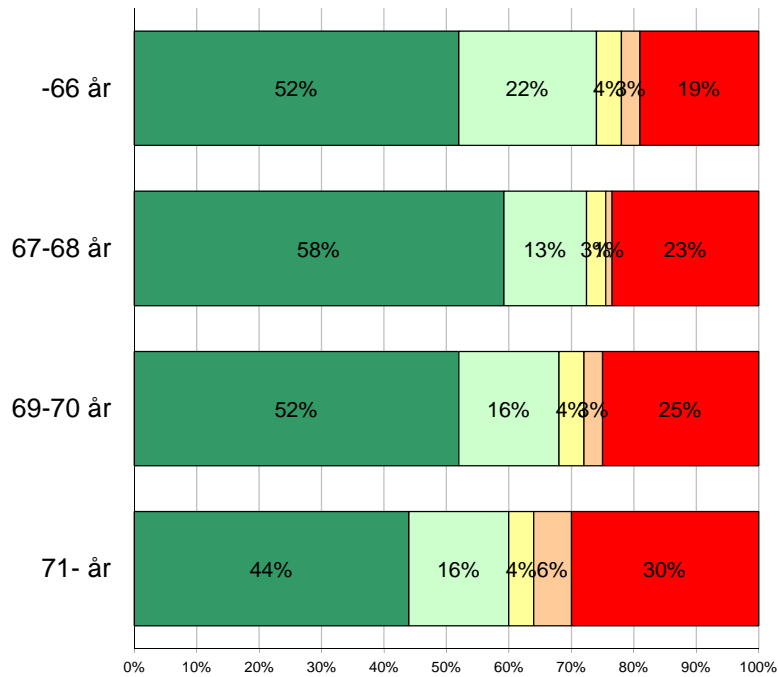


Bas: Alla (600/600/607/611/600/402 intervjuer)

Hur ofta använder man Internet?

Även om Internetanvändningen tendera att minska i takt med stigande ålder, så är åldern inte den mest påverkande faktorn...

...utbildningsnivån påverkar internetanvändningen bland pensionärerna i betydligt högre grad



■ Varje dag ■ Någon/några ggr i veckan ■ Någon/några ggr i månaden ■ Mer sällan ■ Aldrig

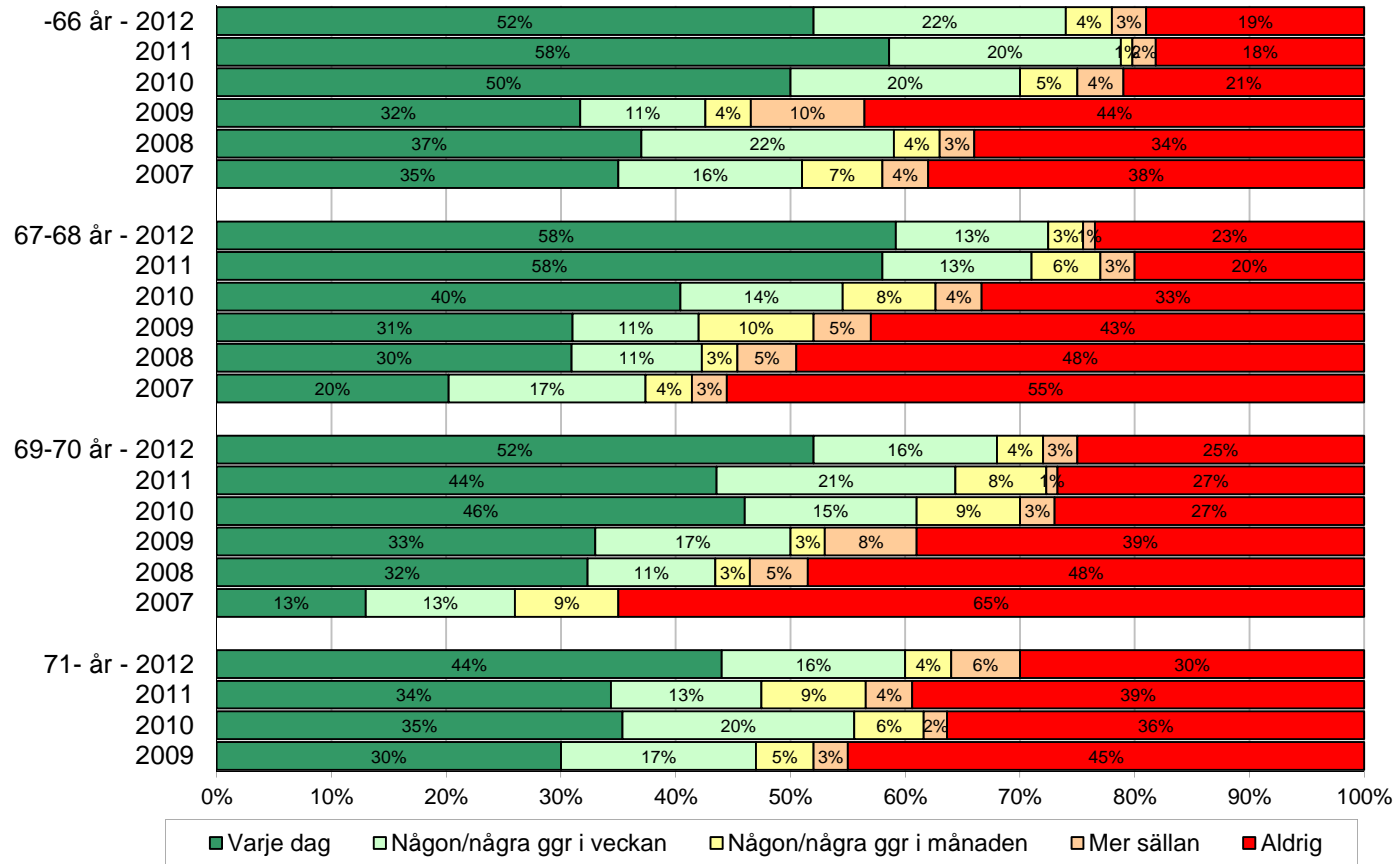
■ Varje dag ■ Någon/några ggr i veckan ■ Någon/några ggr i månaden ■ Mer sällan ■ Aldrig



Bas: Alla (600 intervjuer)

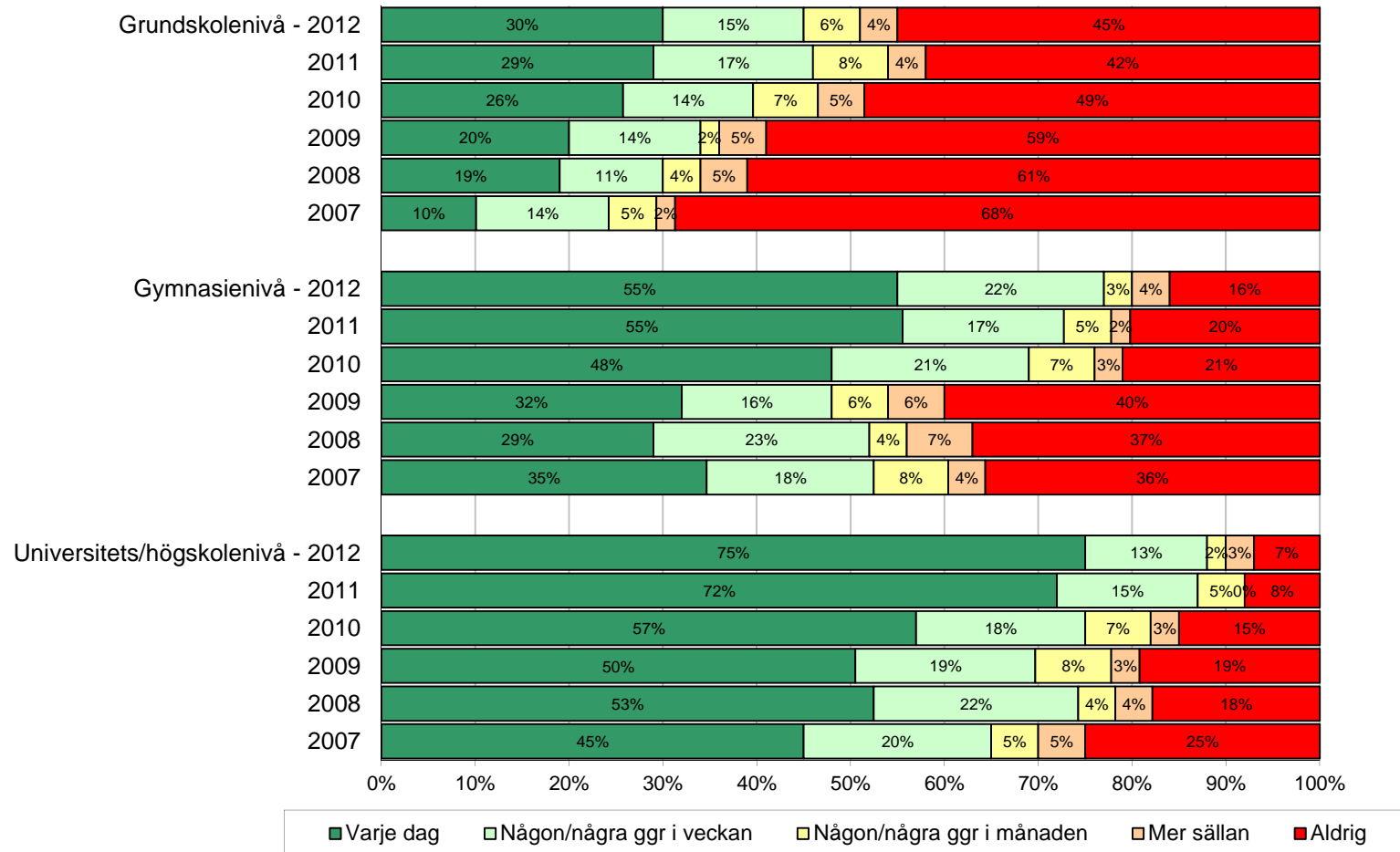
Hur ofta använder man Internet?

Internetanvändningen ökar i alla åldersgrupper



Hur ofta använder man Internet?

Även om internetanvändningen ökar så är det fortfarande närmare hälften av pensionärerna med den lägsta utbildningsnivån som aldrig använder Internet



Kännedomen om att Pensionsmyndigheten är avsändare av det orange kuvertet ökar

“Har du den senaste tiden fått ett orange kuvert i brevlådan med information om din pension?”

- ▶ 94 procent uppger i år att de har fått det orange kuvertet.

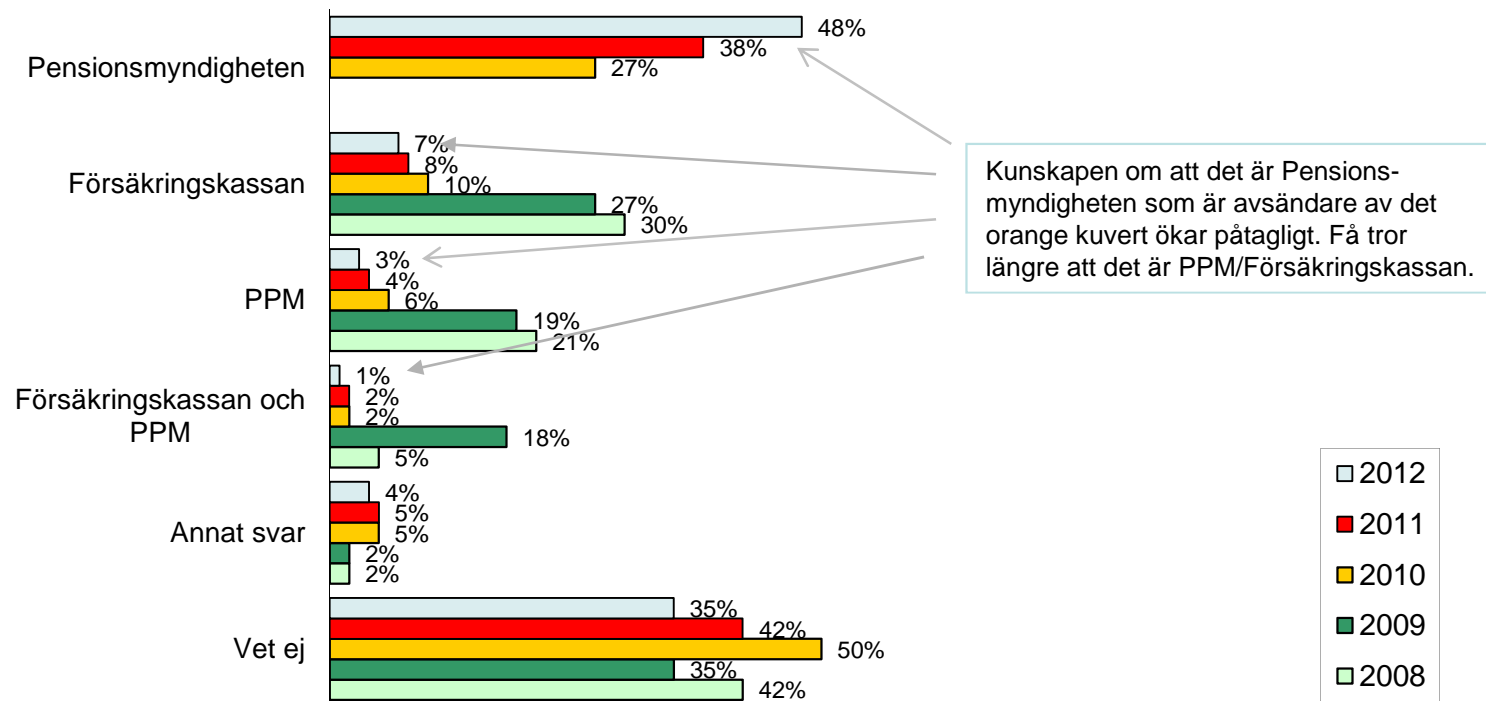
“Vem var avsändare till denna information?”

- ▶ Osäkerheten om vem som är avsändare av det orange kuvertet fortsätter att minska. Kunskapen om att det är Pensionsmyndigheten som är avsändare av orange kuvert ökat signifikant mellan 2011 och 2012. 48 procent kan i år spontant ange Pensionsmyndigheten som avsändare mot 38 procent förra året och 27 procent 2010.
- ▶ Andelen som anger Försäkringskassan och/eller PPM som avsändare minskar och uppgår nu till 11 procent.
- ▶ 35 procent av dem som säger sig ha fått ett orange kuvert kan inte ange någon avsändare, denna siffra var 42 procent ett år sedan.
- ▶ Kunskapen om rätt avsändare är något högre bland män än bland kvinnor, likaså är den högre bland de yngre pensionärerna än bland de äldre. Allra högst är kännedomen om att kuvertet kommer från Pensionsmyndigheten bland pensionärer med en universitets- och högskoleutbildning, förvärvsarbetande (58 procent) och de med högst inkomst (60 procent).
- ▶ Andelen som inte alls vet är högst bland kvinnor, låginkomsttagare och pensionärer som inte förvärvsarbetar.

Avsändare – Spontan erinran

Närmare hälften av ålderspensionärerna förknippar spontant det orange kuvertet med Pensionsmyndigheten. Andelen som tror att det fortfarande är Försäkringskassan och/eller PPM som är avsändare fortsätter att minska. Fortfarande är det dock många som inte vet vem som är avsändare.

OM FÅTT ETT ORANGE KUVERT: *Vem var avsändare av denna information?*



Bas: Fått ett orange kuvert (561/570/588/562/546 intervjuer)

Så gott som alla öppnar kuvertet och läser något av innehållet

“Har du öppnat det orange kuvertet?”

96 procent av dem som vet att de fått kuvertet har öppnat det.

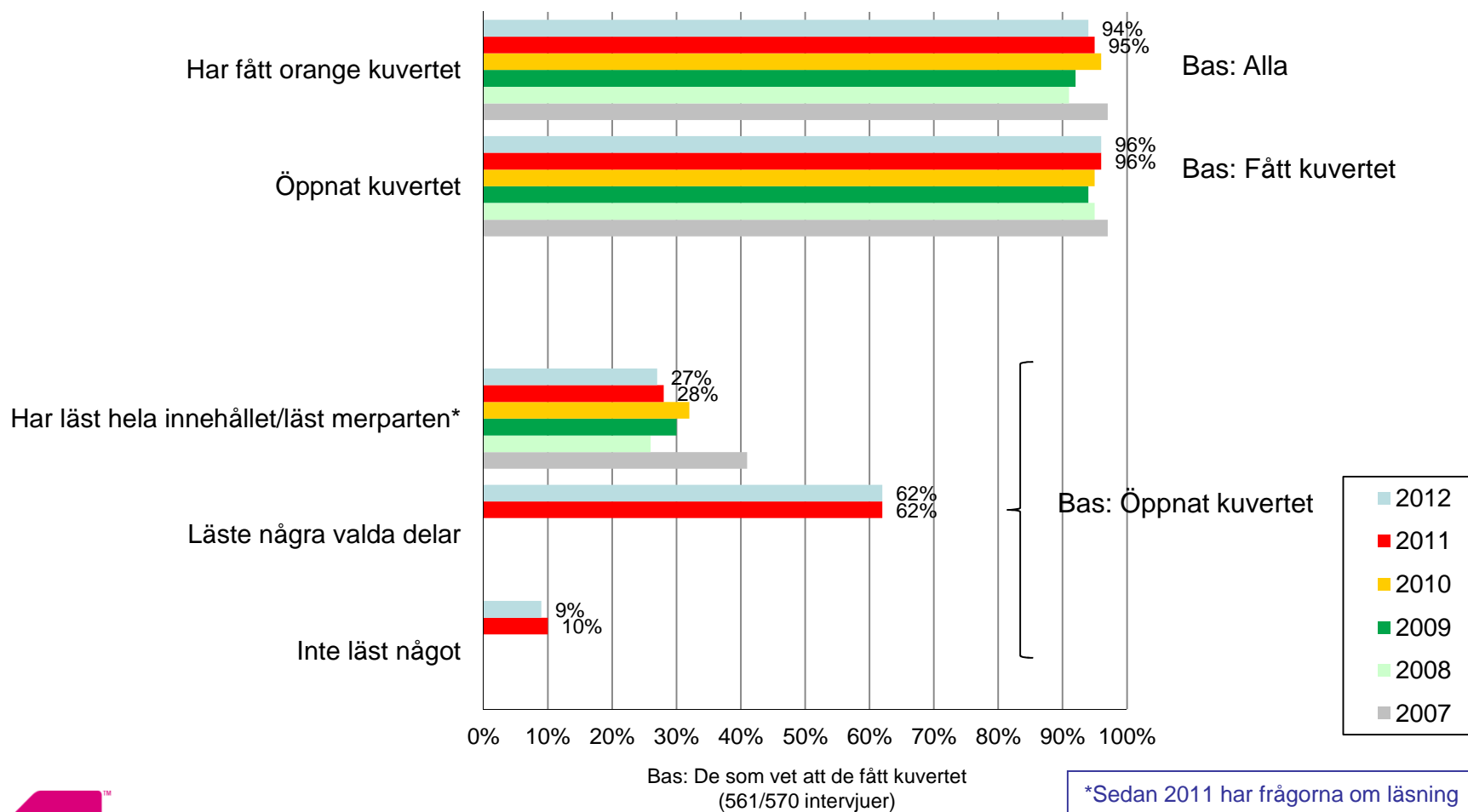
“Har du läst något av innehållet i kuvertet? OM JA: Läste du hela innehållet i kuvertet eller några valda delar?”

- ▶ 89 procent som har öppnat kuvertet uppger att de har läst något av innehållet.
- ▶ 27 procent har läst hela innehållet och 62 procent uppger att de läst “några valda delar”. Nio procent, av dem som öppnat kuvertet har inte läst i informationen i detta. Bland dessa är pensionärer med grundskoleutbildning överrepresenterade.

- ▶ Omräknat på samtliga intervjuade innebär detta att:
 - ▶ Nio av tio (91 procent) pensionärer som Pensionsmyndigheten har skickat ett orange kuvert till också öppnade detta
 - ▶ Åtta av tio (82 procent) läste något
 - ▶ 25 procent läste allt
 - ▶ 55 procent läste valda delar

Läsning av det orange kuvertet

Så gott som alla som får kuvertet öppnar det och läser något av innehållet*.



*Sedan 2011 har frågorna om läsning ändrats och där jämförelser med tidigare år inte är relevanta har staplar utelämnats.

Utbetalningsbeskedet och informationen om premiepensionssparandets utveckling läses av de flesta som öppnar kuvertet

"I det orange kuvertet finns ett utbetalningsbesked som visar dina pensionsbelopp för 2012. Har du läst detta?"

"I det orange kuvertet finns en kontrolluppgift som visar hur mycket du fått utbetalt i allmän pension under 2011. Har du läst detta?"

"I det orange kuvertet finns information om hur ditt premiepensionssparande har utvecklats. Har du läst den informationen?"

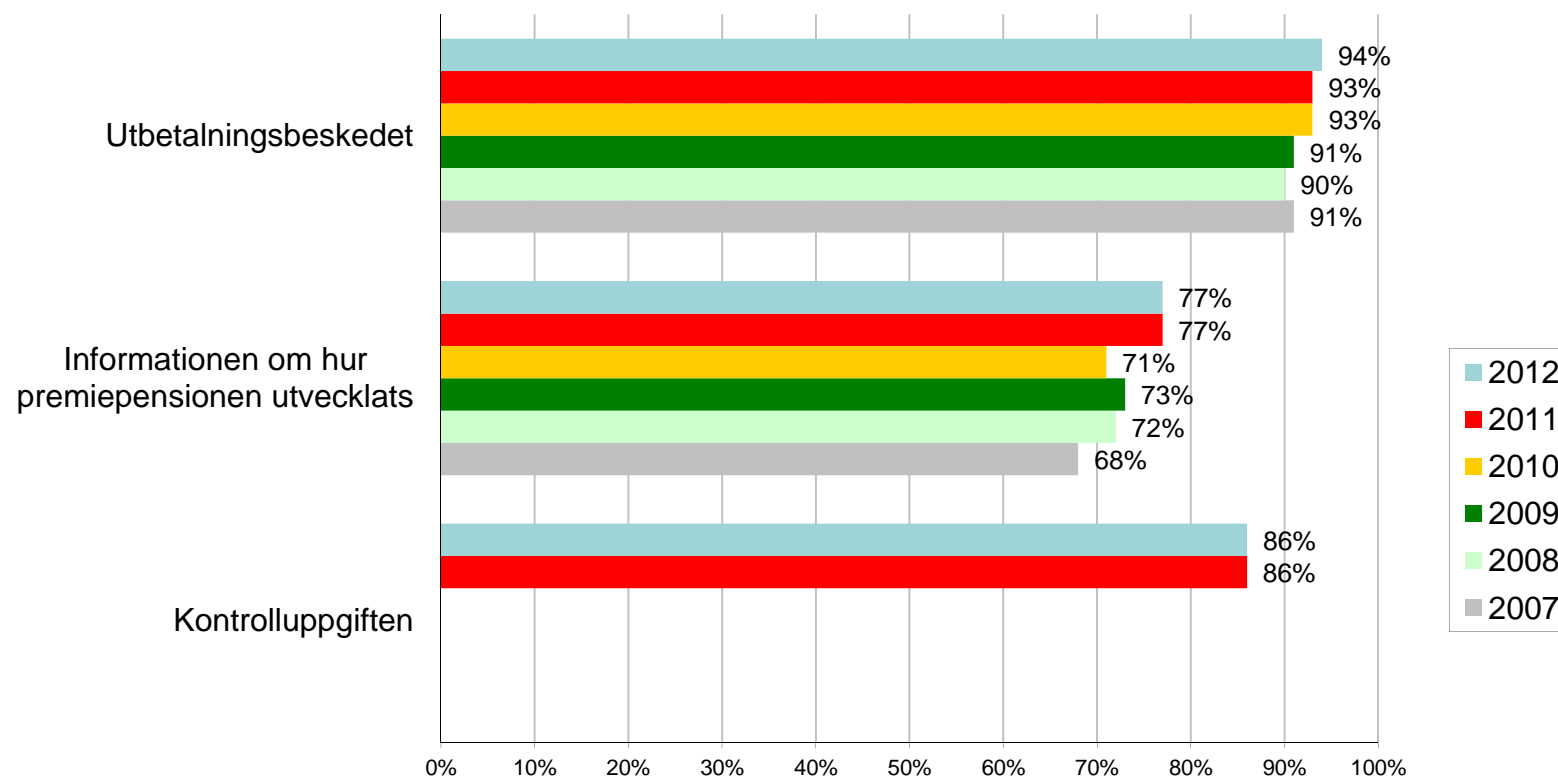
- ▶ 94 procent av dem som läst eller tittat på något i kuvertet har läst sitt utbetalningsbesked och 86 procent har läst kontrolluppgiften.
- ▶ 77 procent har läst eller tittat på informationen om hur deras premiepensionsfonder har utvecklats. Bland dessa är männen tydligt överrepresenterade.

"Har du lagt märke till några förändringar i utformningen av innehållet i det orange kuvertet i år jämfört med tidigare år?"

- ▶ Två av tio tycker sig ha lagt märke till att utformningen av innehållet i orange kuvertet har ändrats.

Läsning av det orange kuvertet

Nästan alla som öppnar kuvertet och läser något läser utbetalningsbeskedet, men majoriteten läser också och kontrolluppgiften och informationen om hur premiepensionen utvecklats.



Bas: Läst/tittat på något av innehållet i kuvertet
(491/504/542/509/489/367 intervjuer)

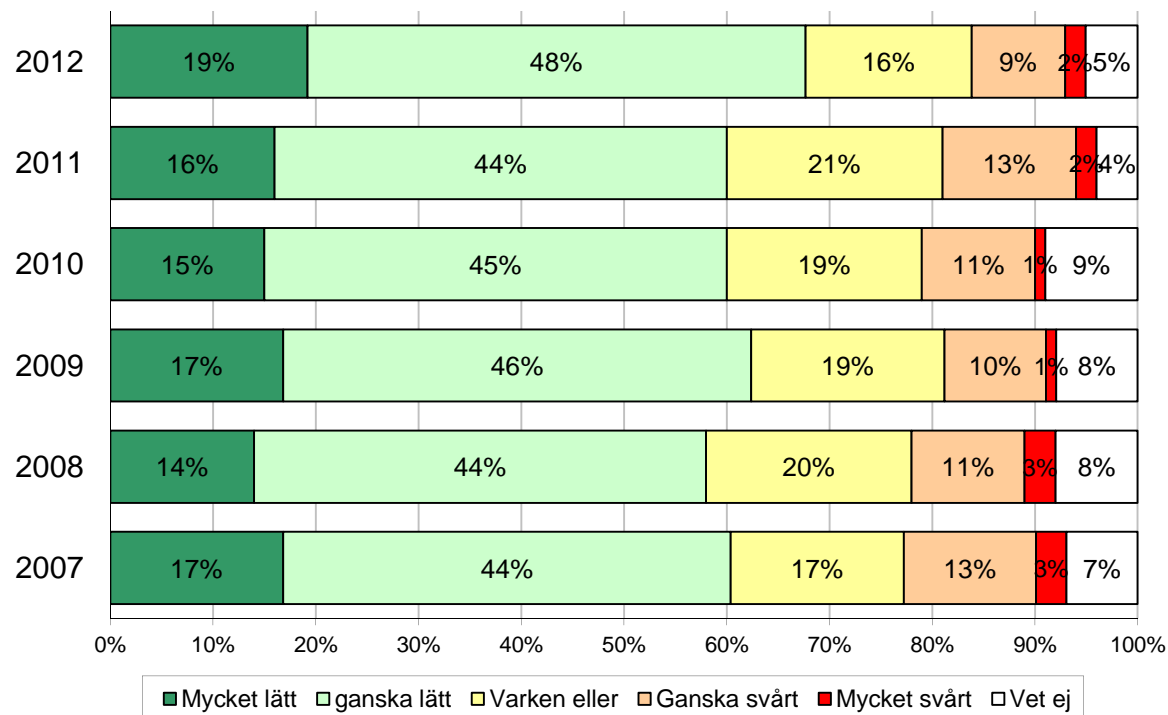
Överlag tycker man att informationen i det orange kuvertet är lätt att förstå

“Hur tyckte du att det var att förstå informationen i det orange kuvertet?”

- ▶ Två tredjedelar (67 procent) av dem som läst eller tittat på något av innehållet i det orange kuvertet upplever att detta är mycket eller ganska lätt att förstå. Det innebär en ökning sedan 2011 och är den högsta andelen som noterats sedan mätningarna startade 2007.
- ▶ 11 procent tycker att informationen är mycket eller ganska svår att förstå. Dessa tycker bland annat att det är krånglig och invecklad information att ta till sig. Andelen är här uppvisat en sjunkande trend sedan den första mätningen 2007.
- ▶ Yngre pensionärerna uppger i något lägre omfattning än övriga att innehållet i det orange kuvertet är lätt att förstå.
- ▶ Det finns en tydlig skillnad mellan kvinnor och män vilket vi har konstaterat även i tidigare mätningar. Fler kvinnor än män säger att de tycker informationen i orange kuvert är svår att förstå.
- ▶ Årets siffror innebär totalt sett en förändring i positiv riktning sedan förra året och fler än i någon av de tidigare mätningarna tycker nu att det är lätt att förstå informationen i det orange kuvertet.

Lätt/svårt att förstå informationen i det orange kuvertet?

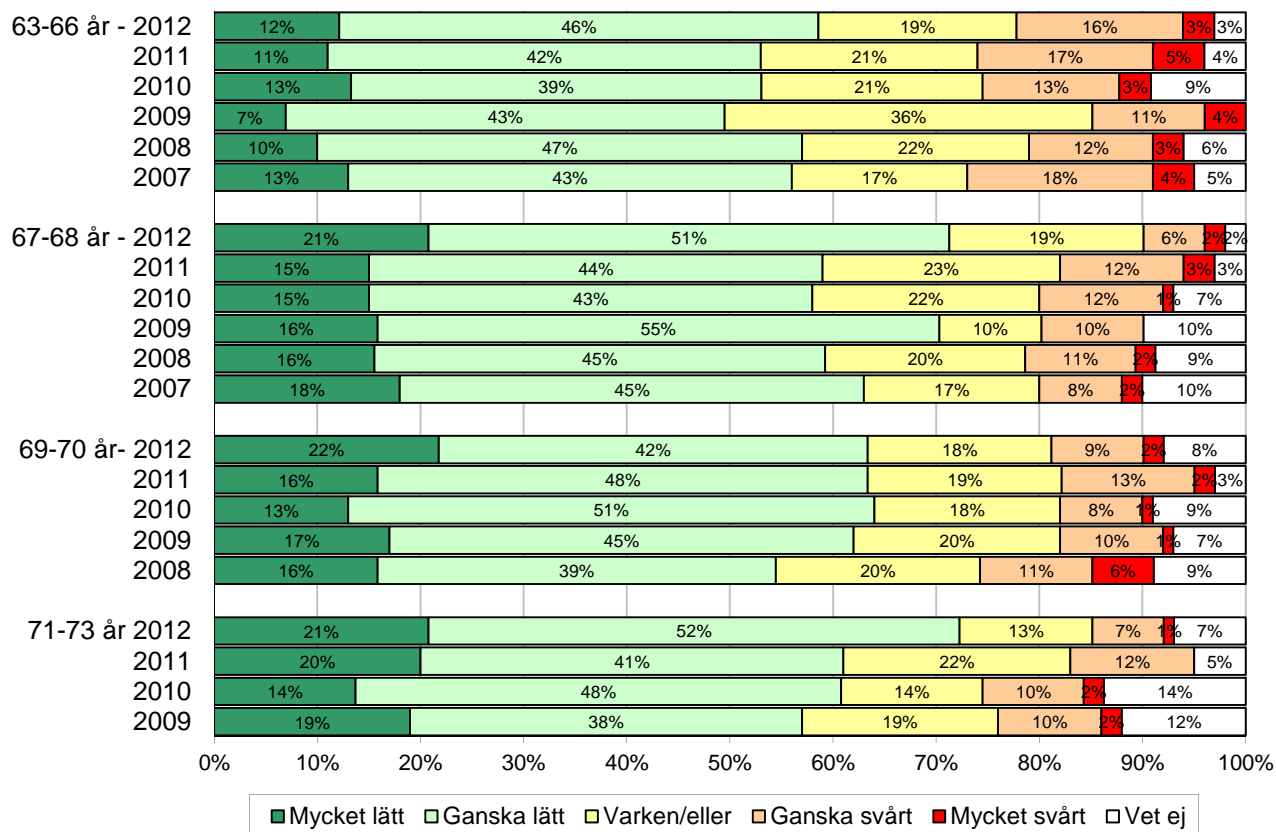
Två av tre som läst något av innehållet tycker att detta är lätt att förstå.



Bas: Läst något av innehållet i kuvertet
(491/504/542/509/489/367 intervjuer)

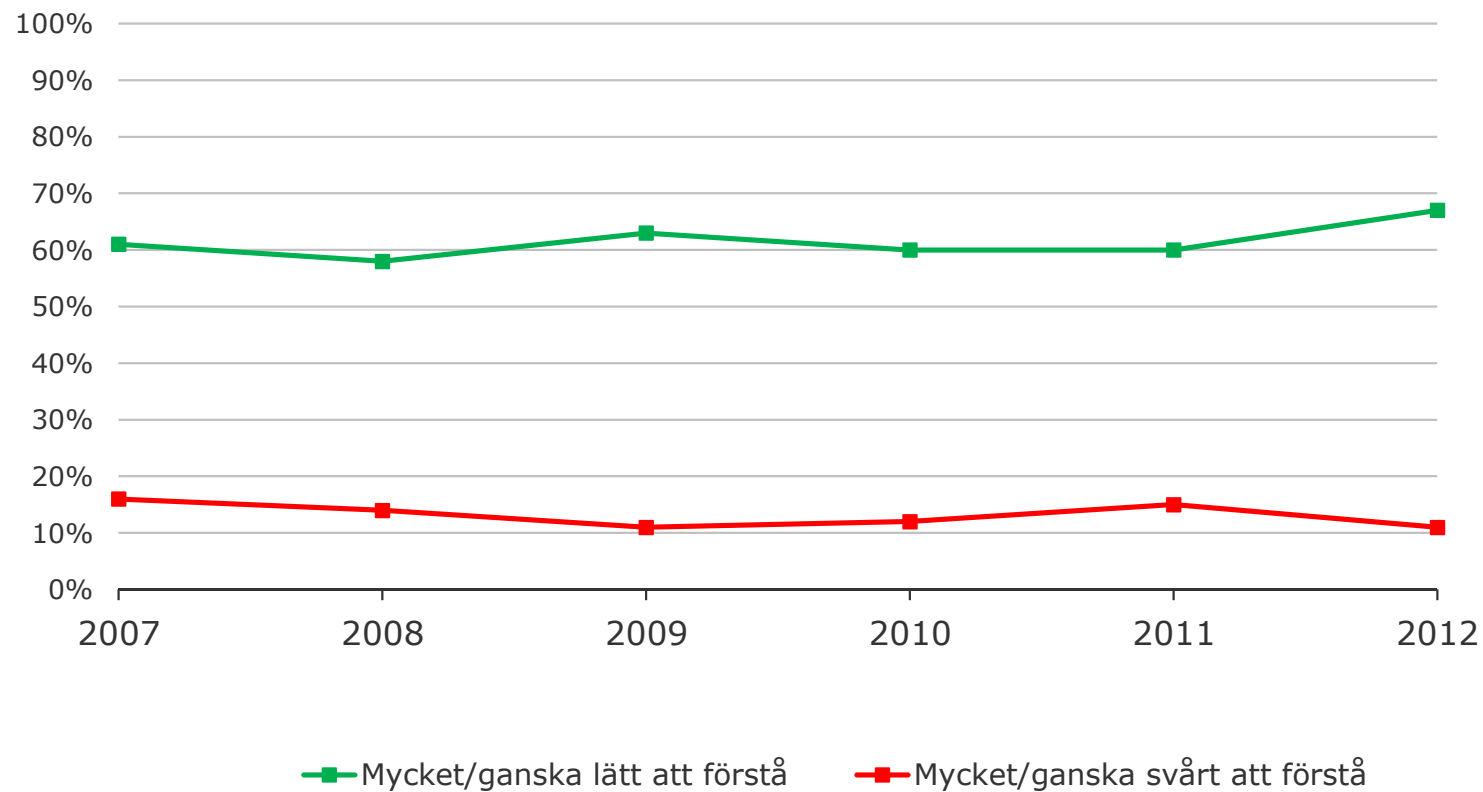
Lätt/svårt att förstå informationen i det orange kuvertet?

Uppfattningen att det är lätt att förstå det orange kuvert har genomgående ökat sedan mätningarna inleddes



Bas: Läst något av innehållet i kuvertet
(491/504/542/509/489/367 intervjuer)

Lätt eller svårt att förstå informationen i det orange kuvertet?



Bas: Läst/tittat på något av innehållet i kuvertet
(497/504/542/509/489/367 intervjuer)

OM MYCKET/GANSKA SVÅRT ATT FÖRSTÅ

Fråga 7) Vad tyckte du var svårt att förstå av informationen i det orange kuvertet?

- ▶ Allting är svårt att förstå.
- ▶ Beräkningar av pensionen.
- ▶ Byråkratiskt upplägg.
- ▶ De kunde förenklat den.
- ▶ De olika delarna. Vad är vad?
- ▶ Det stämde inte, kontaktade en handläggare.
- ▶ Det var olika uppställningar, jag tyckte den var svår att förstå.
- ▶ Det var så mycket att läsa. Det var lite krångligt.
- ▶ Det är mycket svårt att förstå det språket de förmedlar. Jag har svårt att förstå vad det innebär för mig.
- ▶ Det är svårt att känna tillit.
- ▶ Dålig information.
- ▶ Enklare skrivet.
- ▶ Fackspråket.
- ▶ Fackspråket.
- ▶ Framförallt hur man räknar ut det och då står ju ord mot ord. Du kan inte kontrollera det på något sätt.
- ▶ Får inga positiva besked, är ganska ointresserad.
- ▶ Har inte den kunskapen, som att jag har svårt med svenskan.
- ▶ Hela uträkningen är svår att förstå. Det finns ingen förklaring till hur de har räknat ut min pension.
- ▶ Helheten, man får inget begrep om det hela.
- ▶ Hur man beräknar summorna. Jag skulle vilja ha underlaget.

- ▶ Hur man räknar ut pensionen.
- ▶ Ingen aning.
- ▶ Ja hur det fungerar och varför jag får så lite pension.
- ▶ Ja, det är ju deras uträkningar.
- ▶ Jag tycker det är språket. Det är inte så vanlig svenska så att säga.
- ▶ Lite allmänt. Har inget intresse.
- ▶ Mer än en uppgift.
- ▶ Pensionen består av olika bitar, svårt att få sammanhang.
- ▶ Premiépensionen, den är inte tillräckligt förklarad, exempelvis hur länge man får den och så vidare.
- ▶ Rörigt, det är liten text och mycket information.
- ▶ Siffror som inte säger mig någonting.
- ▶ Siffrorna de får till det är lite kluriga tycker jag. Därför brukar jag inte läsa så mycket. Jag vet inte hur de räknar, men det är väl på något eget vis.
- ▶ Siffrorna.
- ▶ Språket de skriver på är svårt att förstå. Vardagssvenska räcker alldeles utmärkt och så har de för mycket termer.
- ▶ Svårförstådd. Vad får man egentligen?
- ▶ Svårt att förstå hela pensionssystemet.
- ▶ Tillkrånglat.
- ▶ Uträkningarna av olika slag.
- ▶ Är inte insatt i detta, har bara en liten del av den allmänna pensionen.
- ▶ Överhuvudtaget svårt att förstå pensionen.

Medskicket med information om pensionsärenden har haft begränsat genomslag

"I det orange kuvertet fanns även ett separat medskick som informerar om pensionsärenden som du kan göra på pensionsmyndigheten.se. Har du sett detta brev?" "Läste du informationen?"

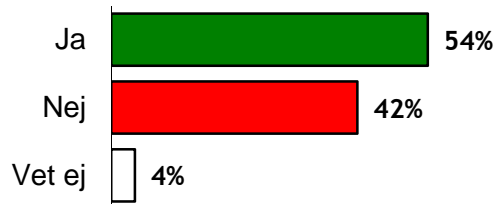
- ▶ 54 procent av dem som öppnat kuvertet minns att de har sett det separata medskicket. Drygt hälften, 57 procent, av dem som sett medskicket har också läst det.
- ▶ I jämförelse med medskicket förra året har genomslaget i år varit klart lägre. 2011 års informationsbrev om sänkta pensioner observerades av 82 procent och av dessa läste 80 procent brevet.

"Har du någon nytta av tjänsterna som beskrivs i information?"

- ▶ Flertalet har uppenbarligen svårt att se nyttan för egen del med informationen. En av fyra (23 %) av dem som läst medskicket anger att de har nytta av de beskrivna tjänsterna. Det motsvarar 13 procent av dem som sett informationen. Detta innebär att sex procent av alla mottagare av det orange kuvertet sett och läst informationen och upplever att de har nytta av den.
- ▶ Pensionärer som använder Internet frekvent har i större utsträckning än övriga läst informationen men upplever inte mer än andra att de har större nytta av den.

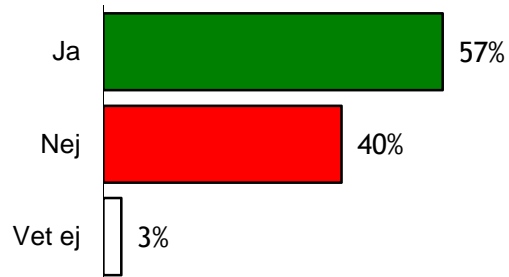
Medskick om pensionsärenden på webbplatsen

Sett medskicket som informerar om pensionsärenden som du kan göra på pensionsmyndigheten.se?



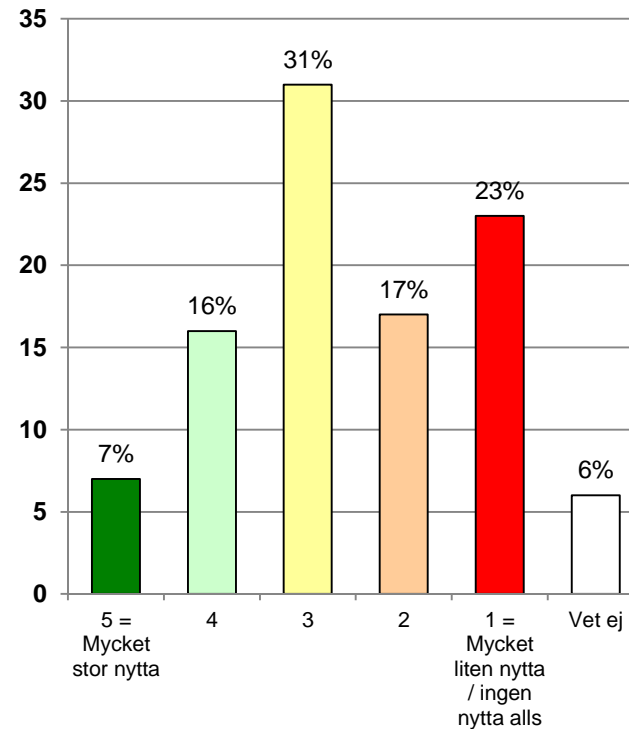
Bas: Öppnat det orange kuvertet (539 intervjuer)

Läste du informationen i detta brev?



Bas: Sett medskicket (293 intervjuer)

Har du någon nytta av tjänsterna som beskrivs i informationen?



Bas: Läst informationen (166 intervjuer)

Värdet av informationen i det orange kuvertet

Flertalet tycker att det orange kuvertet innehåller den information de behöver och att den är värdefull och användbar

”Tycker du på det hela taget att informationen som du fick i ditt orange kuvert är värdefull och användbar för dig?”

78 procent tycker att informationen i det orange kuvertet är värdefull och användbar för dem. 15 procent tycker inte att den är det medan 7 procent inte kan svara om den är det eller inte.

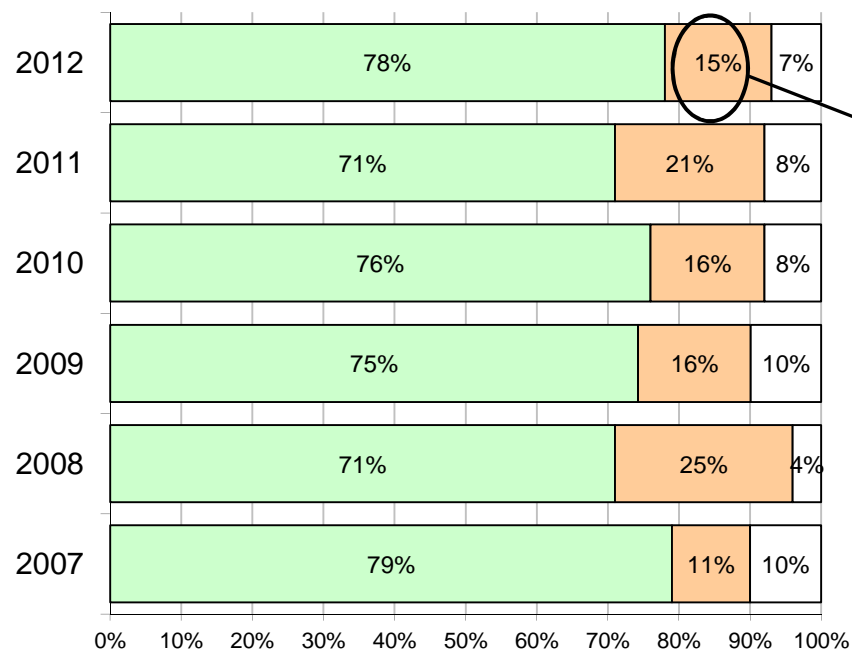
De som inte tycker att informationen är värdefull och användbar menar framför allt att det är svårt att påverka, att de redan fått information på annat håll samt att informationen är ointressant. Några tycker också att informationen är svår.

”Är det någon information om din allmänna pension som du saknar i det orange kuvertet?”

84 procent saknar inte någon information om den allmänna pensionen i det orange kuvertet. Sju procent saknar dock någon information och bland det man saknar finns information om den samlade pension man får, hur pensionen beräknas och prognos om framtiden.

Värdefull och användbar information?

Nästan åtta av tio tycker att informationen i det orange kuvertet innehåller värdefull och användbar information för dem.



□ Ja □ Nej □ Vet ej

Bas: Läst/tittat på något av innehållet i kuvertet (491/504/542/509/489/367 intervjuer)

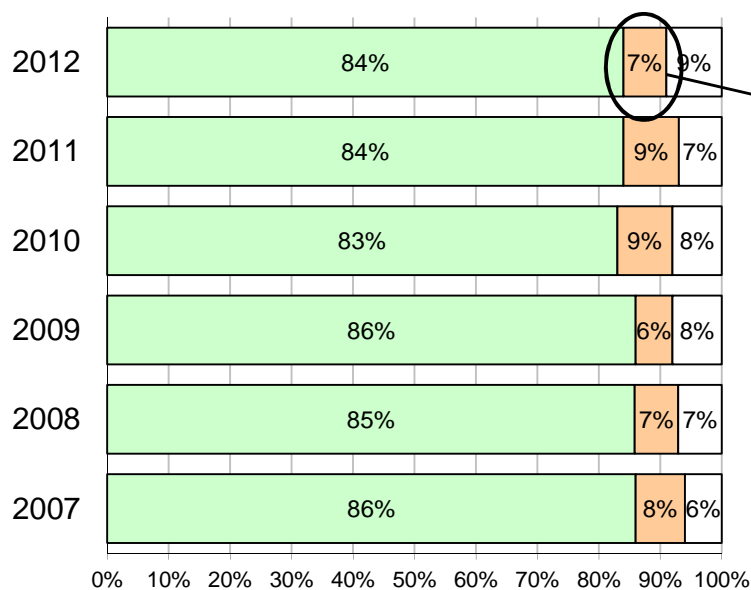
Varför inte användbar och värdefull?

- Kan ändå inte påverka 28%
- Berör bara en del av min totala pension 19%
- Vet redan hur mycket jag får /får info från annat håll 18%
- Ointressant information 9%
- För mycket info/svårt info 7%
- Jag tycker att jag får för liten pension 6%
- Annat 12%

Saknar man någon information om sin allmänna pension i det orange kuvertet?

De flesta tycker inte att de saknar någon information. De som gör det saknar främst information om hela sin pension och om hur pensionen har beräknats.

Är det någon information om din allmänna pension som du saknar i det orange kuvertet?



Detta saknar man information om:

- Sammanfattning av alla pensioner 24%
- Premiepensionen 9%
- Information om valda fonder 12%
- Förklaring/beskrivning av sänkningen av pensionen 6%
- Hur pensionen beräknats 15%
- Prognos för framtiden 6%
- Annat 29%

□ Nej, saknar ingen information □ Ja, saknar information □ Vet ej

Bas: Läst/tittat på något av innehållet i kuvertet (504/542/509/489/367 intervjuer)

Nöjd-Kund-Index (NKI)

NKI-index

” Hur nöjd är du som helhet med det orange kuvertet som du fått från Pensionsmyndigheten när det gäller hur informationen är utformad och formulerad?”

- ▶ Andelen som är nöjda (49 procent har gett betyg 7 till och med 10) med kuvertet överträffar tydligt andelen som är uttalat missnöjda (9 procent för betyg 1 till och med 4).

”Hur väl uppfyller informationen i det orange kuvertet dina förväntningar.....?”

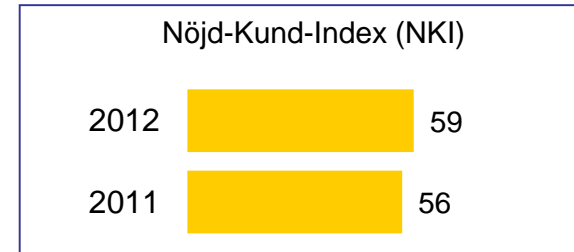
- ▶ Det är också högre andel (30 procent) som tycker att informationen i det orange kuvertet uppfyller förväntningarna bättre än förväntat (betyg 7 till och med 10) än de som tycker tvärtom (betyg 1 till och med 4) - 9 procent.

”Hur nära kommer Pensionsmyndighetens utformning av informationen i det orange kuvert jämfört med hur man tycker att den borde vara utformad”

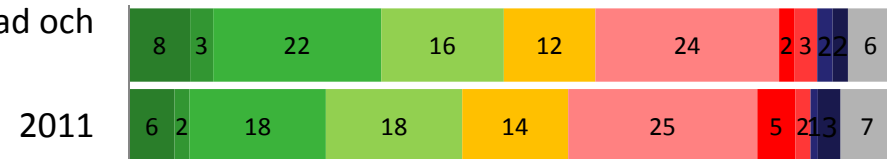
- ▶ 47 procent tycker att utformningen av det orange kuvertet är mycket nära (betyg 7 till och med 10) hur den borde vara medan 11 procent tycker det är långt ifrån (betyg 1 till och med 4) .
- ▶ På samtliga frågor är utfallet i år bättre än 2011, totalt sett. Framför allt ökar NKI bland de äldre åldersgrupperna.

Nöjd-Kund-Index - NKI

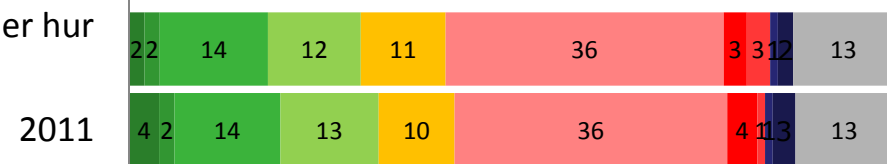
NKI ökar sedan förra året



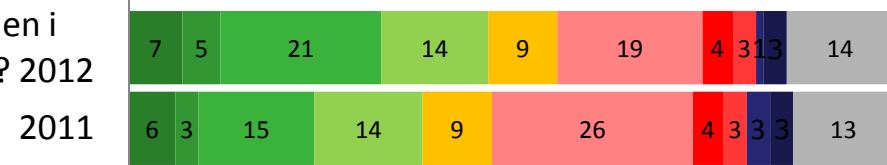
Nöjd som helhet med hur informationen är utformad och formulerad? 2012



Uppfyller informationen förväntningar när det gäller hur den var utformad och formulerad? 2012



...hur nära kommer utformningen av informationen i kuvertet jämfört med hur den borde vara utformad? 2012



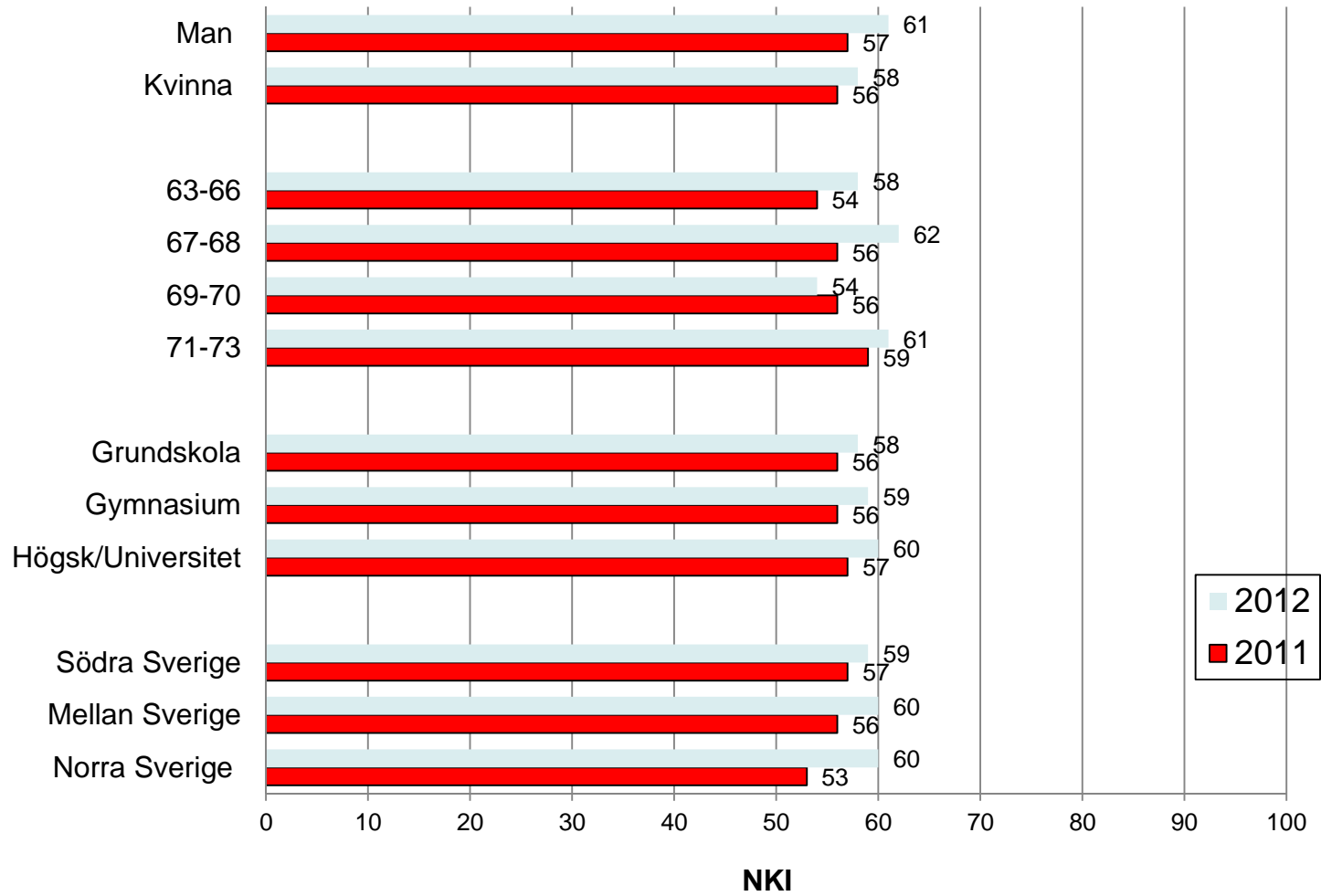
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ 10 = Mkt nöjd/mkt nära ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 =Inte alls nöjd/mkt långt ifrån ■ Tveksam, vet ej



Nöjd-kund-index

NKI ökar i alla åldersgrupper, främst hos de yngre pensionärerna.



OM EJ NÖJD (1-4)

NKI_1a) Varför tycker du inte att du känner dig mer nöjd med utformningen av informationen i det orange kuvertet?

- ▶ Alltid svårt att förstå.
- ▶ Bakomliggande begrepp som jag inte förstår.
- ▶ Behöver inte vara så stort brev när det inte innehåller vad man tycker att man är värd, när man arbetat i hela sitt liv. Politikerna säger att man ska tänka på miljön, det tycker jag inte de gör.
- ▶ Berör inte mig, utan endast summan man får ut och man kan ju inte påverka sin pension.
- ▶ De har tagit bort all information om vad man har tjänat och hur mycket man får om man går i pension vid 65 och 70 år. Allt det har de tagit bort.
- ▶ Den är svår att förstå.
- ▶ Den är svårbegriplig och det är rörigt med alla dessa pensionsdelar.
- ▶ Det borde finnas mer information.
- ▶ Det ger ingen helhetsbild av min pension.
- ▶ Det skadar inte att få mer i plånboken.
- ▶ Det spelar ingen roll hur mycket information man får, för pensionen blir bara mindre och mindre.
- ▶ Det var saker som jag inte förstod.
- ▶ Det är svårt att påverka.
- ▶ Får för lite pengar. Har man jobbat sedan man var 14 år och får en så dålig pension så är det klart att man inte är nöjd. Så tycker jag också att man inte ska betala skatt på sin pension, vad ska jag leva på när hälften redan är borta.

- ▶ För att jag inte är intresserad.
- ▶ Har dåligt intresse.
- ▶ Informationen bör vara mer förenklad.
- ▶ Informationen får jag på annat sätt.
- ▶ Inte lätt att förstå myndighetspapper eller är jag dålig på att sätta mig in i informationen.
- ▶ Jag bara tycker det är knepigt att förstå varför man har jobbat i så många år och inte får mer i pension. Jag blir jättearg.
- ▶ Jag får inte grepp om helheten av mina pensioner.
- ▶ Jag har jobbat så många år och betalat skatt och får så liten pension.
- ▶ Jag kan inte påverka det, det jag får får jag.
- ▶ Jag kan inte påverka någonting.
- ▶ Jag tycker att den är svårbegriplig.
- ▶ Jag tycker att jag inte behöver så mycket mer information om pensionen. Jag har inget att tillföra, inte heller något att anmärka.
- ▶ Jag är väl inte tillräckligt påläst eller intresserad.
- ▶ Lite svårt att förstå.
- ▶ Mycket att läsa igenom, då det är onödigt i och med att inget går att ändra.
- ▶ Många siffror och svårt att tolka. Hade kunnat gjorts enklare och mer överskådligt.
- ▶ Nej, jag läser inte så mycket sådant där. Jag läser fakta, så enkelt är det.

OM EJ NÖJD (1-4)

NKI_1a) Varför tycker du inte att du känner dig mer nöjd med utformningen av informationen i det orange kuvertet? (Forts)

- ▶ När jag väl har frågor om min pension så står de inte i det orangea kuvertet. Jag måste ändå söka upp informationen på andra ställen.
- ▶ Ofullständig.
- ▶ Onödig, bara intresserad av nettosumman.
- ▶ På grund av att det inte finns någon information om varför min pension är flera tusen kronor mindre än tidigare information i det orangea kuvertet.
- ▶ Språket är ju rent för jävligt ju. De kunde använda ett tydligare språk tycker jag.
- ▶ Svårt att förstå.
- ▶ Tycker det är svårt att sätta mig in i det nya pensionssystemet.
- ▶ Tycker inte det ger mig så mycket, man har sin pension och där händer inte så mycket.
- ▶ Utgör bara en liten del av min pension.
- ▶ Är inte intresserad av den informationen, jag vet ungefär hur mycket jag får ut, så varför läsa informationen i kuvertet?

Information på Internet - E-legitimation

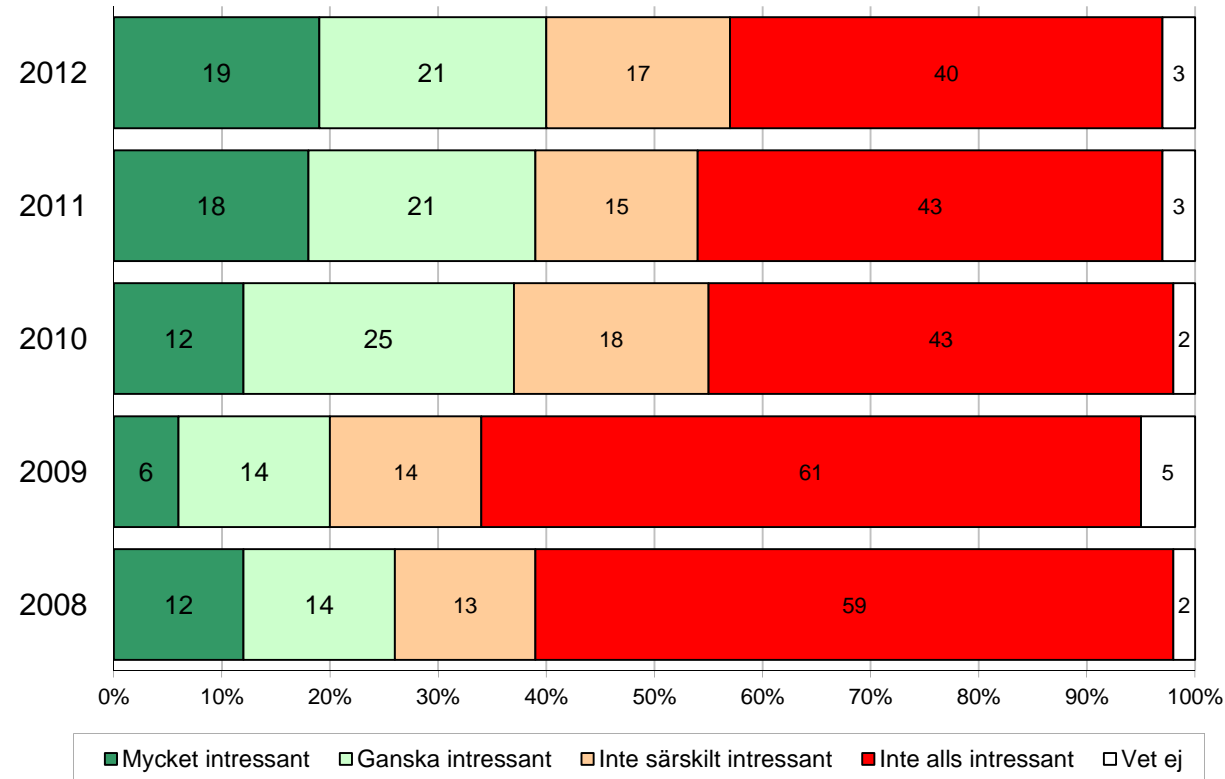
Intresse för att få information via Internet i stället för i det orange kuvertet finns hos många men inte alla

“Hur intressant eller ointressant skulle det vara för dig att I STÄLLET få den information du nu fått i det orange kuvertet genom att logga in på Internet?”

- ▶ 39 procent tycker att det skulle vara mycket eller ganska intressant att *i stället* få den information de idag får i det orange kuvertet genom att logga in på Internet. 15 procent tycker inte att detta skulle vara särskilt intressant och 43 procent är inte alls intresserade.
- ▶ Årets resultat innebär att intresset fortsätter att öka marginellt och tycks nu ha stabiliserat sig på en nivå där fyra av tio ser information på Internet i stället som ett intressant alternativ till dagens kuvert.
- ▶ Intresset är högst bland män, de yngsta pensionärerna, högutbildade, pensionärer med högre inkomst och bland förvärvsarbetande. Graden av intresse samvarierar också signifikant med nivån på internetanvändningen. Bland dem som använder Internet varje dag uttrycker 66 procent stort eller ganska stort intresse medan andelen endast är 10 procent bland dem som sällan eller aldrig använder Internet idag.

Information genom att logga in på Internet?

Intresset för att få informationen i det orange kuvertet på Internet ökar marginellt och tycks nu ha stabiliserat sig på en nivå där fyra av tio ser information på Internet i stället som ett intressant alternativ till dagens kuvert



Bas: Alla (600/600/607/611/600 intervjuer)

Allt fler pensionärer har hört talas om, skaffat och använder e-legitimation

”Har du tidigare hört talas om sk e-legitimation? E-legitimation är en elektronisk legitimation som man använder för att identifiera sig med på Internet.”

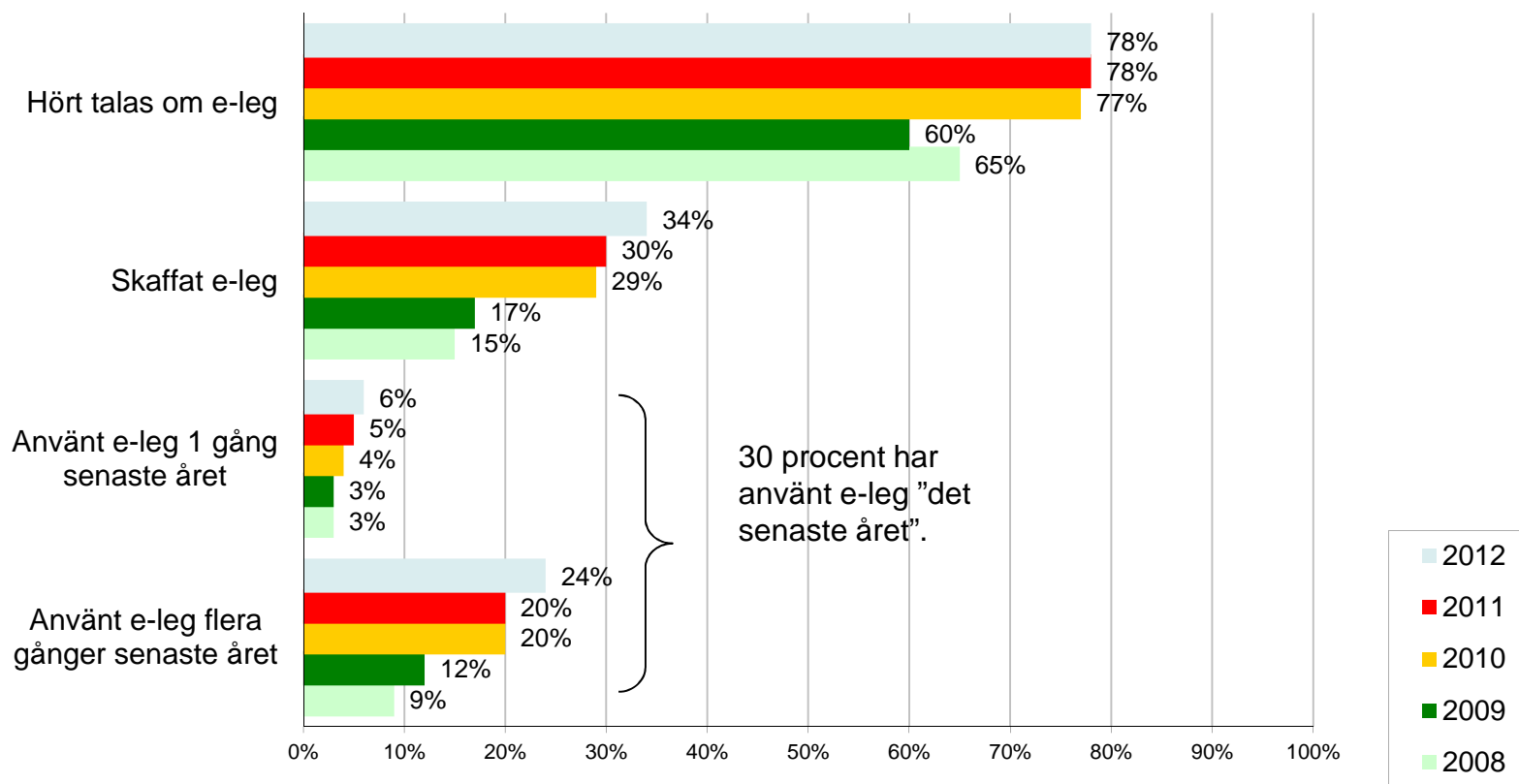
”Har du själv skaffat e-legitimation?”

”Har du använt dig av e-legitimation under det senaste året? En eller flera gånger?”

- ▶ 78 procent har tidigare hört talas om e-legitimation.
- ▶ 44 procent av dem som hört talas om e-legitimation har skaffat en sådan och flertalet av dessa (87 procent) har också använt denna en eller fler gånger det senaste året.
- ▶ Omräknat på samtliga intervjuade har alltså 78 procent tidigare hört talas om, 34 procent skaffat och 30 procent använt e-legitimation de senaste året.
- ▶ Andelen som skaffat och använt E-legitimation har ökat sedan den förra mätningen.
- ▶ Kvinnor och lågutbildade har använt e-legitimation i lägst omfattning.

E-legitimation

Utbredningen och användningen av e-legitimation fortsätter att öka



Bas: Alla (600/600/607/611/600 intervjuer)